

Hospedagem de Domínio Virtual

Em que configuram como partes:

I. Pessoa física ou jurídica qualificada na proposta de adesão (Anexo I) deste contrato disponibilizado pessoalmente, doravante designado simplesmente "CONTRATANTE" e;

II. Sérgio Carlos Portari Júnior, com residência em Frutal-MG, na R. Pref. João Carlos Ribeiro, 392, - Jd. Laranjeiras - CEP 38200-000, inscrito no CPF sob o n.º 034.542.996-67, doravante designado simplesmente por "Frutal Host".

1.0. DO OBJETO

1.1. Constitui objeto do presente contrato a prestação do serviço de hospedagem de domínio virtual, por parte da Frutal Host, mediante a contraprestação de valor pecuniário por parte do CONTRATANTE.

1.2. Além da modalidade descrita no item 1.1, terá o CONTRATANTE direito a utilização de todos os serviços específicos discriminados no Plano de Serviço, o qual é parte integrante deste Contrato, doravante denominado de "Anexo I".

1.3. É expressamente vedado ao CONTRATANTE, durante a vigência do presente instrumento, alienar, ou doar, o objeto do presente contrato, bem como realizar Cessão ou Sublocação, no todo ou em parte à terceiros alheios a relação jurídica, sem a devida anuência da "Frutal Host", ficando o CONTRATANTE sujeito as penalidades previstas na cláusula 6.0 e seguintes deste contrato.

2.0. DOS SERVIÇOS

2.1. O serviço consiste na locação de espaço dentro de um dos servidores da Frutal Host para armazenamento de dados e disponibilização de acesso ao endereço virtual do CONTRATANTE, através da Internet (rede mundial de computadores) mediante adesão as condições de uso e pagamento pré estabelecidas no Anexo I, parte integrante do contrato.

2.2. O CONTRATANTE deverá possuir, instalar e custear, sob sua inteira responsabilidade, o conteúdo e todos os dados que serão alocados; registro de nomes de domínio nos órgãos competentes; equipamentos de informática com configuração mínima necessária para a realização de transferência de dados, sob pena de rescisão contratual nos termos da cláusula 6.0. e seguintes.

2.3. Os serviços estarão disponíveis 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, podendo haver interrupções temporárias na prestação de qualquer um deles, em decorrência de problemas operacionais originados de terceiros, tais como de empresas fornecedoras de energia elétrica e/ ou das empresas prestadoras de serviços de telecomunicação, e portanto alheios ao controle da Frutal Host ou suspensões de natureza técnica/operacional e alterações no sistema de informática da Frutal Host, hipóteses nas quais haverá, sempre que possível, informação prévia ao CONTRATANTE, ressalvadas ainda as interrupções causadas por caso fortuito ou força maior.

2.4. Para o esclarecimento de dúvidas quanto ao acesso a rede Internet ou quaisquer outras relacionadas à prestação dos serviços, o CONTRATANTE contará com SUPORTE TELEFÔNICO, conforme horário disponível no site <http://www.frutalhost.com.br>, ou de outras formas que venham a ser disponibilizadas.

2.5. A Frutal Host, com base na Política de Utilização, Privacidade e Segurança da Internet divulgada em sua página <http://www.frutalhost.com.br> e anexa a este Contrato (Anexo II) e Política Anti-SPAM (Anexo III), poderá considerar inadequada a utilização dos serviços pelo CONTRATANTE. A Frutal Host notificará O CONTRATANTE, mediante correio eletrônico ou qualquer outro meio de comunicação escrito, para no prazo máximo de 24 horas cessar a atividade indevida, sob pena de rescisão.

2.6. A Frutal Host poderá aplicar as restrições previstas no Anexo II na utilização dos serviços, bem como rescindir o contrato, sem qualquer tipo de indenização ou aviso prévio, não importando em exclusão da responsabilidade do CONTRATANTE perante a Frutal Host.

3.0. DAS DEFINIÇÕES:

DOMINIO VIRTUAL: nome técnico dado aos endereços existentes na Internet acessados através da World Wide Web, como por exemplo www.nomedaempresa.com.br.

ALOCAÇÃO DE DADOS: Armazenamento de um conjunto de informações eletrônicas, tais como textos, imagens, sons, linguagens de programação etc.

SERVIDORES: Computadores dotados de sistema operacional, com objetivo de efetuar o armazenamento e gerência de transmissão dos dados.

SUPORTE: Orientação pelo telefone ao usuário nos serviços de acesso a Internet quando esses apresentarem possíveis problemas técnicos ou na configuração do equipamento.

ASSINADO DIGITALMENTE: É considerado que este contrato foi assinado digitalmente a partir do momento que o CONTRATANTE utilizar sua conta em nossos sistemas.

POLÍTICA DE UTILIZAÇÃO, PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA FRUTAL HOST: São as normas vigentes de utilização, privacidade e segurança da Frutal Host a serem observadas pelo CONTRATANTE e que constam do endereço <http://www.frutalhost.com.br>

4.0. DA CONTA DE ACESSO

4.1. Ao contratar os serviços da Frutal Host, o CONTRATANTE adotará um Login (nome de sua conta de acesso) e estabelecerá uma *Senha Privativa* que será sua identificação personalizada de acesso ao sistema, ficando responsável pela utilização e sigilo da mesma, obrigando-se a honrar os compromissos legais e financeiros daí resultantes. O CONTRATANTE se compromete a fazer uso cuidadoso e a manter em segredo a senha, ficando ciente que não poderá vender, transferir, ceder ou emprestar à outrem sua senha, que é de caráter pessoal e intransferível.

4.2. O extravio, roubo ou perda da senha de acesso pelo CONTRATANTE deverá ser comunicado, imediatamente, por escrito (carta ou e-mail), à Frutal Host a fim de que a mesma possa bloqueá-la. Caso a Frutal Host não seja notificada dessa ocorrência, o CONTRATANTE ficará responsável pelos atos praticados por terceiros, através da utilização das senhas, que provoquem danos aos servidores, usuários da Frutal Host e a terceiros.

5.0. DO PREÇO DAS MENSALIDADES E FORMA DE PAGAMENTO

5.1. Os preços das mensalidades, e as formas de pagamento relativas ao serviço objeto deste contrato, bem como data de cobrança estão estabelecidas no Anexo I do presente contrato utilizando-se também da tabelas de preços de serviços estabelecida no Anexo IV.

5.2. O CONTRATANTE efetuará o pagamento na forma de transferência entre contas, DOC eletrônico ou pagamento em cheque/dinheiro à Frutal Host, ficando o CONTRATANTE responsável pelo envio de comprovante por meio eletrônico ou cópia de comprovante via carta para a Frutal Host até a data de vencimento da fatura. Caso o pagamento não seja efetuado na data do vencimento do débito, ficará caracterizada a mora, ficando o CONTRATANTE sujeito às penalidades previstas neste instrumento. Caso o pagamento não seja efetuado até a data do vencimento do débito, ficará caracterizada a mora, ficando o CONTRATANTE sujeito às penalidades previstas neste instrumento.

5.3. Em quaisquer das formas de pagamento, no caso de mora, a mensalidade será acrescida de correção monetária, juros de 5% (cinco por cento) ao mês calculados "pro rata diem" e multa de 10% (dez por cento) sobre o valor total do débito. Os valores serão lançados na fatura vigente ou na próxima fatura.

5.4 Os preços estipulados neste instrumento para serviços, objeto deste contrato, poderão ser reajustados somente após 6 (seis) meses de sua assinatura, obedecendo ao intervalo mínimo de 6 (seis) meses entre um e outro.

5.5. As mensalidades devidas pelo USUÁRIO, poderão ser corrigidas na menor periodicidade permitida pela legislação vigente, adotando-se para fins de reajuste o IGP - DI e na sua falta ou extinção o IPC/FIPE e na falta deste, qualquer outro índice legalmente vigente à época.

5.6. Por liberalidade, a Frutal Host poderá conceder descontos ou preços promocionais temporários no valor da mensalidade, na forma que vier a comunicar aos CONTRATANTES, sem importar em novação ou alteração dos valores devidos nos termos deste instrumento.

5.7. Caso o CONTRATANTE pretenda alterar a forma de pagamento por ele escolhida, deverá comunicar a modificação à Frutal Host, indicando a nova forma de pagamento dentre as constantes do Anexo I, a qual passará a vigorar no mês subsequente.

5.8. Custos referentes a registro de domínio na FAPESP (Fundação de Amparo a Pesquisa de São Paulo), assim como InterNIC e Network Solutions ou Register.com, ficam sobre inteira e irrestrita responsabilidade do CONTRATANTE, ficando a Frutal Host isenta de qualquer responsabilidade quanto ao pagamento dos valores devidos pelo CONTRATANTE.

6.0. DURAÇÃO E DA RESCISÃO CONTRATUAL

6.1. Este contrato entra em vigor na data de sua assinatura e vigorará pelo prazo de 12 (doze) meses, sendo automaticamente renovado por prazo indeterminado se não houver manifestação em contrário, por qualquer das partes, mediante carta ou e-mail à outra parte, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias do término do período contratual em curso.

6.2. O contrato poderá ser denunciado por qualquer das partes, mediante comunicação por escrito à outra parte via Correios no endereço da CONTRATADA ou via E-Mail para comercial@frutalhost.com.br, com 30 (trinta) dias de antecedência do vencimento da próxima fatura.

6.2.1. O encerramento deste contrato, na hipótese prevista no item acima, obriga as partes ao cumprimento de todas as obrigações eventualmente pendentes, juntamente com o decorrer do prazo de 30 (trinta) dias, previsto para a denúncia do contrato.

6.2.2. A denúncia do contrato, nos termos previstos no item 6.2 e 6.2.1, não sujeita a parte denunciante a qualquer penalidade especificamente aplicável à denúncia em si, sem prejuízo do direito de cobrança de penalidades previstas neste instrumento para os casos de inadimplência contratual.

6.3. O presente contrato poderá ser rescindido de pleno direito, independentemente de interpelação ou notificação judicial ou extrajudicial, nas seguintes hipóteses:

a) se qualquer das partes deixar de cumprir as obrigações aqui pactuadas, de tal modo a impedir a continuidade da execução do contrato;

b) se qualquer das partes, por ação ou omissão, que não se caracterize expressamente como obrigação decorrente deste contrato, mas que afete o mesmo, ou seja de qualquer modo a ele vinculada, prejudique ou impeça a continuidade da execução deste contrato;

c) se o CONTRATANTE, em face deste contrato, por ação ou omissão, comprometer a imagem pública da Frutal Host;

d) por determinação legal, ou por ordem emanada da autoridade competente que determine a suspensão ou supressão da prestação de serviços objeto deste contrato, ou decretação de concordata ou falência do CONTRATANTE.

6.4. Na hipótese de rescisão contratual previstas nas alíneas “a” até “c”. do item acima, o CONTRATANTE pagará a Frutal Host multa rescisória no valor de 30% da somatória das obrigações não cumpridas até o término do período contratual, entendendo-se como obrigações não cumpridas a soma das mensalidades restantes.

6.5. Qualquer que seja a forma de rescisão, o CONTRATANTE se obriga a liquidar as pendências existentes com a Frutal Host.

6.6. A rescisão do presente contrato não prejudicará a exigência dos débitos decorrentes de sua execução.

6.7. Rescindido o contrato pela prática de ato deliberado e consciente de usar o serviço de forma não expressamente prevista neste contrato, obriga o CONTRATANTE ao pagamento de 3 (três) vezes o valor da mensalidade relativa ao mês anterior aquele em que ocorrer o fato motivador da rescisão, valor este que deverá ser atualizado até a data de seu efetivo pagamento.

6.8. Completos 5 dias do não pagamento das obrigações, a conta do CONTRATANTE fica congelada em nossos sistemas, não será possível acessá-la utilizando-se qualquer meio de acesso até que seja regularizada.

6.8.1. Completos 30 dias do não pagamento das obrigações vencidas o CONTRATANTE autoriza a CONTRATADA em incluir seu CPF e/ou CNPJ nos Serviços de Proteção ao Crédito e autoriza a CONTRATADA em deletar todos os arquivos, e-mails etc de sua conta que estejam nos servidores da CONTRATADA sem ônus algum para a mesma.

6.9. Rescindindo o contrato em qualquer época, o CONTRATANTE que contratou o plano de hospedagem que obriga o pagamento antecipado de uma quantidade mínima de meses (ex: bimestral, trimestral, semestral e anual), no ato do da rescisão contratual (cancelamento) todos os valores pagos antecipadamente serão utilizados para o pagamento da multa rescisória contratual, ou seja, fica estipulado como multa rescisória contratual todo o montante dos valores pagos antecipadamente de um determinado plano de hospedagem.

7.0. INFORMAÇÕES DO CONTRATANTE

7.1. Salvo mediante ordem formal de autoridade competente ou mediante prévio consentimento do CONTRATANTE, a Frutal Host não divulgará as informações cadastrais ou privadas do CONTRATANTE.

8.0. DAS RESPONSABILIDADES

8.1. A Frutal Host não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento dos serviços ou do conteúdo disponibilizado na Internet, quando o(s) problema(s) advier(em) de terceiros ou exceda(m) ao seu controle. Neste sentido e nos casos ora elencados, a Frutal Host se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da interrupção ou suspensão do funcionamento dos serviços, e-mail ou do conteúdo da Internet, ou ainda da utilização pelo CONTRATANTE de qualquer programa ou conteúdo disponível na Internet.

8.2. A Frutal Host não se obriga a monitorar a utilização dos serviços pelo CONTRATANTE, nem qualquer conteúdo disponível na Internet, assim como não garante nem se responsabiliza pela exatidão, confiabilidade, utilidade, permanência, qualidade, clareza, propriedade ou validade de qualquer conteúdo disponível na Internet.

8.3. O CONTRATANTE se compromete a utilizar os serviços sempre com observância da legislação vigente e da Política de Utilização, Privacidade e Segurança da Internet (Anexo II), para fins lícitos e permitidos contratualmente, com civilidade e respeito, de forma a não prejudicar outros usuários da Internet ou quaisquer direitos de terceiros, bem como, não poderá enviar mensagens coletivas de e-mails (spam) a grupos de clientes de quaisquer provedores,

oferecendo serviços e produtos que não sejam de consentimento ou interesse dos destinatários.

8.4. Toda a documentação necessária, exigida pela Fapesp, para efetivar o registro do Domínio, será de responsabilidade da CONTRATANTE.

8.5. A CONTRATANTE deverá disponibilizar e manter o ID técnico do Domínio da Fapesp, com identificação definida pela Frutal Host, enquanto o mesmo estiver hospedado nos servidores da Frutal Host.

8.6. Quando o Domínio estiver sendo redirecionado para outro servidor que não seja de propriedade ou gerencia da Frutal Host, o mesmo estará sujeito a todas as normas deste instrumento.

9.0. ALTERAÇÕES

9.1. A Frutal Host poderá, sempre mediante comunicação prévia por E-mail ao CONTRATANTE e observadas as disposições aplicáveis, modificar de tempos em tempos as condições de prestação dos serviços e remuneração, dependendo do consentimento do CONTRATANTE à aceitação dos novos termos para a continuidade deste contrato. Caso o CONTRATANTE no prazo de 5 (cinco) dias, contados da data do efetivo recebimento da comunicação, não se manifeste contra as modificações, a Frutal Host presumirá que o CONTRATANTE aceitou tacitamente os novos termos apresentados.

10.0. TRIBUTOS

10.1. Os tributos e demais encargos fiscais que sejam devidos, direta ou indiretamente, em virtude dos valores pagos ou recebidos através deste Contrato, ou em virtude de sua execução, serão de responsabilidade do contribuinte (CONTRATANTE) assim definido na norma tributária, sem direito a reembolso.

10.2. Caso ocorra a hipótese de, posteriormente à assinatura do presente contrato, serem exigidos da Frutal Host novos tributos relacionados a prestação do serviço, ou seja, incidência de novos impostos, taxas, aumento de alíquotas ou valores, o CONTRATANTE, desde já, fica ciente que absorverá os ônus decorrentes de tais mudanças.

10.3. Os ônus adicionais referidos no item anterior serão automaticamente acrescidos ao preço, cabendo a Frutal Host, mediante notificação escrita (carta ou e-mail), informar o CONTRATANTE das respectivas alterações.

11.0. DISPOSIÇÕES FINAIS

11.1. O presente contrato obriga as partes, seus herdeiros e sucessores.

11.2. Este Instrumento somente poderá ser aditado, alterado ou de qualquer forma modificado, por documento escrito e assinado digitalmente pelas partes.

11.3. As comunicações ou notificações extrajudiciais entre as partes deverão ser feitas, por escrito através de e-mail, desde que, em qualquer caso, seja comprovado o recebimento pela parte contrária.

11.4. A nulidade ou inaplicabilidade de qualquer disposição ou cláusula não afeta ou invalida as demais, devendo a cláusula declarada nula ou inaplicável ser substituída por outra que conduza as partes ao mesmo resultado econômico e jurídico almejado.

12.0. DO FORO

12.1. Fica eleito pelas partes o foro da cidade de Frutal - Estado de Minas Gerais, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer dúvidas oriundas da execução do presente contrato.

E por estarem assim justas e acordadas, as partes assinam digitalmente o presente Instrumento, em 2 (duas) vias de igual teor e forma, para que tenha os seus devidos e legais efeitos.

Anexo II

1 – CONDIÇÕES LEGAIS E SUA ACEITAÇÃO

Ao utilizarem os serviços da Frutal Host ou contratarem quaisquer serviços da Frutal Host, os usuários, por estes entendidos todos aqueles que de alguma forma estiverem utilizando dos serviços da Frutal Host, quer por meio de contratos formais ou não, estarão expressamente aderindo à política e às condições de uso, privacidade e segurança aqui especificadas.

A versão dessas Condições de Uso fixa as condições vigentes na ocasião, de modo a refletir as regras que imperam e que são aceitas pela Associação dos Provedores de Acesso à Internet. Por essa razão, todos os usuários deverão ler atentamente estas condições antes de utilizarem os serviços da Frutal Host.

A Frutal Host reserva-se ao direito de, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, modificar ou alterar a presente política e as condições de uso, incluindo, novas condições e ou restrições que vierem a ser adotadas pelas empresas ligadas aos serviços de Internet, assim como pela associação supra referida, razão pela qual recomenda-se que o usuário, quando for utilizar dos serviços disponibilizados pela Frutal Host, proceda de forma habitual à leitura da política de utilização e das condições de uso contidas no site.

Observa-se que a utilização dos serviços da Frutal Host pelo usuário implicará na irrestrita aceitação das condições fixadas, incluindo as alterações que porventura venham a ser realizadas.

2 - REGRAS PARA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA FRUTAL HOST

A utilização de determinados serviços e acesso a determinadas informações somente será disponibilizada a usuários prévia e devidamente cadastrados na Frutal Host, ou que tenham contrato firmado com a Frutal Host.

A Frutal Host reserva-se o direito de alterar a disponibilidade de determinadas informações de acordo com os diferentes tipos de Planos de Serviços a serem eleitos pelos usuários.

Os usuários se obrigam a utilizar todo o conteúdo do site da Frutal Host de forma lícita, sendo vedada a reprodução, distribuição, transformação, comercialização ou modificação do conteúdo, sem a prévia e expressa autorização da Frutal Host, consoante os dispositivos contidos neste Instrumento.

Os usuários que detiverem sites hospedados na Frutal Host comprometem-se, por sua vez, a não transmitir ou divulgar conteúdo ilícito, como ameaças, pornografia infantil, material racista ou qualquer outro, que viole a legislação em vigor no país, a moral, os bons costumes e a ordem pública; responsabilizando-se ainda pelo gerenciamento e inserção de matérias lícitas que não afrontem de qualquer maneira direito de terceiros e a legislação em vigor, observadas as regras contidas no referido capítulo de Instrumento.

É vedado aos usuários manipular, alterar, deturpar ou suprimir os dados identificadores dos direitos autorais da Frutal Host, assim como as marcas digitais, os logotipos, os banners, os sinais, os símbolos, ou os dispositivos de funcionalidade e proteção do portal Frutal Host e dos "web sites" hospedados pela Frutal Host.

Também fica expressamente proibida a inserção de reprodução, total ou parcial, de qualquer "link" no portal, sem a prévia e expressa autorização da Frutal Host.

3 - IDENTIFICAÇÃO PESSOAL E SUA DIVULGAÇÃO

Para o acesso a algumas informações, os usuários deverão fornecer alguns dados pessoais e/ou profissionais por meio do cadastro eletrônico.

Quando os usuários pretenderem enviar mensagens por meio de correio eletrônico, deverão indicar, dentre outros dados, o login e a senha pessoal, bem como as informações que desejarem incluir nas mensagens.

As informações de identificação pessoal e profissional coletadas incluem alguns dados cadastrais, tais como nome, endereço eletrônico, números de telefone, fax e dados demográficos, como endereço, cidade, estado, região, etc.

As informações cadastrais são usadas unicamente para as finalidades declaradas por ocasião de sua coleta, não sendo compartilhadas com terceiros para quaisquer finalidades, salvo as exceções previstas neste instrumento, ou se tal fato for autorizado pelo usuário, no momento da coleta.

A Frutal Host não coleta nem compila dados de identificação pessoal para divulgação ou venda a terceiros para quaisquer fins, inclusive marketing de consumo (mailing list).

Caso os usuários posteriormente necessitem acessar, modificar ou eliminar algum dado do cadastro realizado, serão dadas instruções de procedimento na área específica do portal da Frutal Host ou pelo Suporte Técnico .

Caso haja necessidade de divulgação das informações coletadas, será solicitada antecipadamente a permissão dos usuários.

Excepcionalmente, a Frutal Host divulgará os dados e as informações dos usuários a terceiros nos casos previstos em lei ou quando requeridos pelas autoridades competentes.

A Frutal Host não se responsabiliza por atos de terceiros que logrem coletar ou utilizar, por qualquer meio, dados cadastrais e informações disponibilizadas através de sites hospedados pela Frutal Host

A Frutal Host não se responsabiliza por dados ou informações prestadas pelos usuários, tampouco pelo conteúdo das mensagens transmitidas.

4 - SENHAS

Os usuários cadastrados receberão uma senha pessoal para o acesso de algumas páginas do portal Frutal Host.

Dessa forma, os usuários comprometem-se a fazer uso da senha, de forma segura e confidencial, zelando por sua guarda e confidencialidade, declarando-se cientes de que não poderão vender, transferir, ceder ou emprestar a outrem, a qualquer título, a senha, que é de caráter pessoal e intransferível.

O extravio, roubo ou perda da senha de acesso pelos usuários, deverá ser comunicado imediatamente por escrito à Frutal Host, a fim de que a Frutal Host possa bloqueá-la e disponibilizar nova senha de acesso. Ficam os usuários cientes de que enquanto a Frutal Host não for cientificada dessa ocorrência, os usuários ficarão responsáveis pelos atos praticados por terceiros, através da utilização da senha, que provoquem danos aos servidores/ terceiros/demais usuários da Frutal Host.

É de integral responsabilidade dos usuários, qualquer prejuízo ou dano que vierem a sofrer ou causarem à Frutal Host e ou a terceiros, em decorrência do uso inadequado ou indevido de sua senha, seja por conduta culposa ou dolosa.

A Frutal Host exonera-se de toda e qualquer responsabilidade decorrente do uso indevido, negligente ou imprudente das senhas de acesso concedidas a seus usuários.

5 - SEGURANÇA

1. E-mail, Grupos de Notícias ('Newsgroups') e Malas Diretas ('Mailing Lists')

O usuário deverá abster-se de utilizar uma conta ou servidor da Frutal Host para:

I- Enviar, transmitir ou disponibilizar, de qualquer forma, mensagens publicitárias ou de natureza comercial, a uma pluralidade de pessoas, sem a prévia solicitação destas, sobretudo se forem ilícitas ou que constituam concorrência desleal;

II- Enviar, transmitir ou disponibilizar de qualquer forma, quaisquer mensagens não solicitadas ou não consentidas a uma ou mais pessoas;

III- Enviar, transmitir ou disponibilizar de qualquer forma "correntes", mensagens tipo 'pirâmides' ou qualquer outro tipo de apelo, que cresçam em progressão geométrica, causando congestionamento do serviço de correio eletrônico ou dos Grupos de Notícias ('Newsgroups'), exceto nas áreas reservadas para este fim, assim como que prejudiquem a terceiros;

IV- Disponibilizar os dados de identificação pessoal de outros usuários, que eventualmente lograr coletar pela internet, para terceiros;

V- Enviar mensagem para uma ou mais pessoas com qualquer conteúdo que, em geral, seja contrário à lei, à ordem, às condições de uso aqui determinadas e aos bons costumes, inclusive aquelas que disseminem discriminação e preconceitos de qualquer ordem, ou induzam a um estado psíquico ou emocional insalubre;

VI - Enviar mensagens que contenham palavras, termos, expressões, imagens, figuras, símbolos ou fotos de caráter obsceno ou pornográfico, sem o consentimento do destinatário, bem como os de caráter difamatório, degradante, infame, violento, injurioso, de divulgação de pirataria de software ou que afetem a intimidade pessoal e/ou familiar de outrem;

VII- Enviar pluralidade de mensagens para um mesmo endereço eletrônico, conhecido como 'mail bombing' ('bombardeio de mensagens eletrônicas') com conteúdo de qualquer natureza;

VIII - Enviar ou divulgar mensagens de conteúdos falsos ou exagerados que possam induzir a erros o seu receptor;

XI- Enviar ou divulgar mensagens que infrinjam normas sobre o segredo das comunicações;

XII- Enviar, disponibilizar ou transmitir mensagens que transmitam vírus ou outro código, arquivo ou objeto que possam causar danos de qualquer natureza ao serviço utilizado e/ou às pessoas que dele se utilizam;

XIII- Postar mensagens e/ou advertências que violem as regras de um determinado Grupo de

Notícias ('Newsgroups') ou Lista de Mala Direta ('Mailing List'), sendo reservado a Frutal Host ou ao Administrador de tal serviço, a adoção das medidas cabíveis julgadas necessárias;

2. Vírus e outros

A Frutal Host não garante a ausência de vírus ou qualquer outro elemento eletrônico nocivo, que possa danificar dados, informações ou o funcionamento de outros computadores, impedindo o uso normal da rede, do sistema ou dos equipamentos de terceiros, tais como bombing, smurfs, robô IRC, denial of service, etc.

Em sendo comprovada a divulgação, envio, transmissão ou qualquer outra forma de disponibilização proposital de conteúdo que contenha vírus ou outro código, arquivo ou programa de computador, com o objetivo de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer computador, servidor e outros equipamentos, incluindo softwares, através da utilização de conexão com a Frutal Host serão adotadas as medidas cabíveis (ver item 6. - Conseqüências das Violações).

A Frutal Host se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e conseqüentes, prejuízos de qualquer natureza decorrentes da presença de vírus ou outro código, arquivo ou programa recebido.

3. Falsificação de Identidade

É proibido falsificar informações de endereçamento ou, de qualquer outra forma alterar cabeçalhos para esconder a identidade de remetentes e/ou destinatários, com o objetivo de evitar as punições previstas nessa Política em casos mencionados nos itens do assunto E-mail, Newsgroups e Mailing List, por exemplo.

A proibição acima descrita não inclui a utilização pelo usuário de pseudônimos ou correspondentes anônimos em casos de propósitos legítimos.

4. Direitos Autorais, Propriedade Intelectual e Privacidade

É proibido usar uma conexão com a Frutal Host para cometer ou ser cúmplice de atos de violação, logro, manipulação ou supressão dos Direitos Autorais ou da Propriedade Intelectual de qualquer pessoa, através da reprodução, cópia, distribuição ou disponibilização pública de qualquer material, sem a autorização do titular da mesma ou sem a devida autorização legal.

5. Cooperação aos outros Provedores

É proibido usar qualquer serviço disponibilizado pela Frutal Host para cometer atos que violem os Termos de Serviços de qualquer outro Provedor de Acesso.

É proibido utilizar-se de uma conta ou servidor da Frutal Host para cometer e/ou tentar cometer atos que tenham como objetivo:

I- Obter acesso não autorizado a outro computador, servidor ou Rede;

II- Interromper serviço, servidores ou rede de computadores através de qualquer método ilícito, como por exemplo, através de ataque de 'Negação de Serviço' ('DOS - Denial of Service')

III- Burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança;

IV- Vigiar secretamente ou assediar terceiros;

V- Acessar informações confidenciais, de qualquer natureza, tais como Nome de Usuários ('Login') ou Senhas de Acesso ('Passwords'), de outro Usuário da rede mundial (Internet) que esteja vulnerável;

VI - Acessar informações financeiras ou que possam causar prejuízos a qualquer pessoa, como, por exemplo, números de cartões de crédito, de conta corrente, etc.

6. Conseqüências das Violações

As punições decorrentes da inobservância da presente política e condições de uso vão desde a advertência formal ao infrator, até o término imediato da prestação dos serviços da Frutal Host, sendo aplicadas nos termos do que prevê o Capítulo das Restrições à utilização do Portal e de demais serviços desta Política, sem prejuízo da responsabilização penal e civil do infrator, nos termos da legislação em vigor.

Lembramos que as regras acima mencionadas geralmente abrangem condutas que ferem regulamentações, regras e normas aceitas pela comunidade da Internet como um todo. No entanto, assuntos não abordados nessa Política que estejam previstos em regras ou normas específicas também são integralmente aplicáveis e estão sujeitas às respectivas punições.

6 - RESPONSABILIDADE PELO CONTEÚDO DO PORTAL

A Frutal Host não é responsável por qualquer tipo de serviço por ela fornecido que eventual e temporariamente fique suspenso.

O site Frutal Host ou seu conteúdo não está isento de erros, e não há qualquer garantia explícita ou implícita de que será adequado ao objetivo particular do usuário ao utilizá-los.
LINKS/SITE DE TERCEIROS

A Frutal Host não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo ou pela segurança dos sites de terceiros que os usuários vierem a acessar por meio do seu portal, mesmo daqueles sites eventualmente hospedados pela Frutal Host por isso recomenda a leitura das condições de uso e da política de privacidade e de segurança de cada site acessado, antes do fornecimento de qualquer informação ou dado de identificação pessoal.

7 - RESTRIÇÃO À UTILIZAÇÃO DO PORTAL E DOS DEMAIS SERVIÇOS

Caso a Frutal Host, com base na presente Política de Utilização, considerar inadequada a utilização do seu portal ou de demais serviços disponibilizados ao usuário, poderá, a seu critério exclusivo, impor ao usuário restrições à utilização dos serviços da Frutal Host, que serão aplicadas da seguinte forma:

(a) caso o usuário pratique pela primeira vez um ato considerado inadequado, estará sujeito à imposição de advertência por escrito, que corresponde a uma notificação para que o usuário cesse a atividade considerada inadequada dentro do prazo máximo e improrrogável de 24 horas do recebimento da presente comunicação;

(b) em caso de continuidade do usuário em perpetrar a atitude inadequada, ou em caso de reincidência do mesmo ato ou similar, estará sujeito à imposição de suspensão de 120 (cento e vinte) horas referente à utilização daquele determinado serviço através do qual o ato tenha sido perpetrado sem prejuízo ao pagamento integral das mensalidades;

(c) sem prejuízo das restrições contidas nas alíneas "a" e "b" acima, em caso de infração à ordem pública vigente, a Frutal Host relatará o ato às autoridades competentes.

CONDIÇÕES FINAIS

Independentemente da imposição das restrições previstas nesta Política, a Frutal Host, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de cancelar o acesso ao site, rescindir o contrato de prestação de serviço ou recusar o cadastramento de usuário, caso o usuário descumpra qualquer item das condições de uso aqui especificadas.

Os usuários que infringirem as presentes condições de uso serão responsabilizados pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que a Frutal Host venham a sofrer ou aqueles causados a terceiros.

Caso os usuários desejem receber maiores esclarecimentos sobre condições de uso e política de privacidade e segurança, deverão entrar em contato com o nosso Departamento Administrativo.

Anexo III

INTRODUÇÃO

SPAM é todo e-mail enviado sem solicitação por emissores desconhecidos para o qual você não entregou seu endereço e-mail.

Estas mensagens normalmente tentam convencer a comprar um produto ou a clicar em um link para uma página na Internet, como a distribuição de panfletos na rua. Pode não parecer um problema, porém a mascarada mala direta denominada spam, acompanhando o crescimento da Internet prejudica os usuários e provedores congestionando redes e comprometendo a qualidade do serviço.

Se pretende praticar envio de e-mails não solicitados para atrair acessos ao seu site, por favor não hospede com a Frutal Host. Nos realmente queremos prestar um bom serviço e livre de spammers. Da mesma forma que coibimos a entrada de e-mails spam em nossos servidores é dever seguir uma política rígida para atingir um bom serviço.

A PRAGA SPAM

Na internet atual o e-mail se mostrou um serviço indispensável, fazendo com que os servidores de e-mail tenham uma tarefa de grande importância, que é efetuar o envio e o recebimento das milhares de mensagens a todo segundo e para qualquer lugar do mundo. Estes servidores vivem em constante missão crítica, e podem ser configurados de diversas formas até mesmo especializados para prática de spam. O spam causa excessivo tráfego lixo na rede, imagine uma mensagem de 10K com um milhão de envios e compare com o ato de mandar o entregador do correio que entrega cerca de 100 cartas por dia, entregar 10.000 cartas de uma vez.

Hoje infelizmente cerca de 90% dos usuários da Internet recebem spam.

"Irritadas com os e-mails de malho comercial, o que as pessoas fazem? Segundo o Gartner, 44% já se queixaram de spam a alguém. A maioria a quem enviou a mensagem (64%) e ao provedor de acesso à Internet (53%). A minoria ao provedor do spammer (34%) à companhia beneficiada pelo spam (24%) a amigos e parentes (10%) e ao governo (10%)."

Como se pode ver na pesquisa acima, quando um usuário provoca um spam quase metade dos destinatários enviam uma resposta, gerando novamente e-mails e tráfego desnecessário na rede além de reclamações aos provedores responsáveis pela manutenção dos servidores de e-mail e hospedagem do site spammer.

O PROBLEMA PARA O PROVEDOR

Os provedores e conseqüentemente seus usuários sempre são os maiores prejudicados quando existe um site spammer na rede, seus problemas resumidamente são estes:

- Servidores de e-mails ficam sobrecarregados prejudicando o desempenho as vezes de toda rede.
- Reclamações de clientes referente a velocidade de envio e entrega de mensagens pelo servidor.
- Reclamações de provedores que recebem spam, e muitas vezes originando bloqueio de sua rede, proibindo que clientes de um provedor envie mensagens a outros provedores. Impedindo a comunicação de 2 usuários de provedores distintos.
- Reclamações dos usuário que recebem o spam ao provedor de e-mail e hospedagem, cobrando uma ação contra o spammer.

- Gasto excessivo de link durante o envio de spam e recebimento de acessos.
- Bloqueio a rede, colocando em risco a comunicação entre outros provedores consequentemente impedindo a comunicação entre usuários de redes distintas.

O QUE A FRUTAL HOST FAZ PARA PROTEGER OS CLIENTES DE SPAM?

Procuramos configurar nossos servidores de modo seguro, bloqueando mensagens de servidores de e-mails emissores que não estão corretamente configurados e seguindo nossas normas técnicas.

Normas técnicas: o servidor de e-mail, utilizado para realizar a entrega de e-mails aos nossos servidores, doravante referenciado emissor deve seguir as regras:

- 1. O endereço IP utilizado pelo emissor para realizar a entrega dos e-mail deve ter um reverso e esse reverso deve se referenciar ao mesmo endereço IP;
- 2. O endereço IP utilizado pelo emissor tem de pertencer a uma pessoa jurídica e ser destinado ao envio de e-mail. Ou seja, não pode ser utilizado endereços de acesso discados, adsl e variantes;
- 3. O endereço IP utilizado pelo emissor não pode estar marcado como pertencente a spammer ou a um proprietário que não proteja contra o uso indevido por spammers;
- 4. No diálogo SMTP, o comando HELO, ou correspondente, deve registrar o reverso do endereço IP utilizado para entrega do e-mail, ver item 1;
- 5. O endereço de e-mail do emissor que envia e-mails de fora da Frutal Host deve ser válido, existir e não pode ser um endereço de e-mail de um domínio hospedado por nossos servidores.
- 6. O endereço de e-mail dos destinatários do e-mail devem ser válidos, existir e ser hospedado conosco;
- 7. O estados do protocolo SMTP devem ser seguidos de forma respeitosa, qualquer comportamento hostil (e.g. pipelining) invalidará o envio do e-mail.
- 8. O endereço IP do remetente assim como o endereço IP do servidor de origem da mensagem destinada a nossos servidores não devem constar nas BlackLists da Internet como por exemplo: spamhaus, ordb, spamcop, reynolds, ahbl, blitzed, abuseat entre outras.
- 9. Mensagens que contenham vírus de computador também são rejeitadas pelo nosso servidor, estas mensagens são deletadas automaticamente e o servidor envia uma mensagem de alerta para o emissor e outra para o destinatário.

Quando nossos servidores recebem mensagens que não seguem as normas técnicas, automaticamente é emitido ao servidor destinatário uma mensagem de erro e não completando a entrega.

Estas normas visam unicamente proteção contra spam aos clientes Frutal Host.

O QUE FAZ A FRUTAL HOST QUANDO UM CLIENTE REALIZA SPAM?

Quando spam é caracterizado automaticamente a conta é congelada junto com seu acesso FTP. É enviado um e-mail ao cliente informando a denúncia, o cliente é indicado a conhecer nossa política contra spam convidado a se retirar.

Porém o acesso ao website poderá ser liberado mediante a confirmação do pagamento de uma multa de R\$ 150,00, em caso de re-incidência a conta é excluída automaticamente sem nem mesmo acesso a backup.

A Frutal Host também não permite sites com conteúdo que faça referências positiva e envio de e-mails em massa e vendas de listas de SPAM, para sites neste gênero o congelamento é imediato sem possibilidade de retornar o serviço. Recomendamos a nossos usuários não acreditar em sites que prometem soluções de publicidade através de envio de e-mails.

A Frutal Host acredita que os provedores devem realmente incorporar a responsabilidade de diminuir o spam. Por esse motivo sempre alertamos os provedores quando somos alvo de spam e cobramos deles medidas de bloqueio do cliente.

COMO NOTICIAR A FRUTAL HOST UM SPAM?

Através do e-mail supervisor@frutalhost.com.br

BASE LEGAL CONTRA SPAM

- Código de Defesa do Consumidor

Envio serviço / produto não solicitado
Cap V, Artigo 39, parágrafo III

Propaganda enganosa
Cap III, artigo 6. Inciso IV

Dificultar o acesso à banco de dados
Cap VII, Título II, artigo 72

- Constituição Federal

Direito de privacidade
Título II, Capítulo I, artigo 5, Inciso X

-Código Penal

Obtenção ilícita e não autorizada de informações, no caso endereços de e-mail.
Artigo 153

Anexo IV

Atenção: Forma de pagamento mensal

RECURSOS	PLANO INICIAL	HOSPEDAGEM PROFISSIONAL TODOS OS RECURSOS QUE SEU SITE MERECE				
	10	50	100	300	500	1000
	contratar	contratar	contratar	contratar	contratar	contratar
Valor Mensal	R\$7,00	R\$15,00	R\$30,00	R\$50,00	R\$70,00	R\$100,00
Espaço em Disco	10 MB	50 MB	100 MB	300 MB	500 MB	1 GB
Tráfego Mensal	500 MB	1 GB	5 GB	10 GB	20 GB	40 GB
Garantia Uptime	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%
Domínios (sites)	1	1	1	2	5	10
Sub-Domínios	1	5	10	ilimitado	ilimitado	ilimitado
Apelidos de Domínio	1	5	10	ilimitado	ilimitado	ilimitado
Painel de Controle	Painel de Controles HELM em Português , Inglês e Espanhol					
Painel de Controles HELM	Usuário	Usuário	Usuário	Usuário	Usuário	Usuário
FTP	Com o WebFTP você pode enviar seu site em um único arquivo .ZIP e descompactar direto no servidor					
Contas FTP	1	1	1	ilimitado	ilimitado	ilimitado
Acesso ao FTP	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
Gerenciador de Arquivos	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
WebFTP	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
E-mail	Todos e-mails são protegidos com AntiVirus e AntiSpam . Temos WebMail UebiMiau com diversos Skins.					
E-mail POP3	10	50	100	ilimitado	ilimitado	ilimitado
E-mails pega tudo	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Auto- Resposta	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Redirecionamentos	10	50	100	ilimitado	ilimitado	ilimitado
WebMAIL	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Banco de Dados	Bancos de dados e DSNs podem ser criados diretamente no painel de controles e administrador no phpmyadmin					
MySQL	1	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
ACCESS	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
OBDC DSNs	1	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
Usuários por Banco de Dados	1	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
phpMyAdmin	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
MySQL-Front	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Linguagens	<ul style="list-style-type: none"> • DHTML • HTML • SHTML • ASP • ASP.NET (aspx) • PHP • Perl • FrontPage • CGI-BIN • Flash • VBScript • JavaScript • SSI 					
+ Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Gerador de Estatísticas AWStats • Páginas de Erro • SSL compartilhado • Diretorio protegido por senha • Directorios Virtuais • Servidor de DNS Personalizado (ns1.seusite.com.br e ns2.seusite.com.br) • DNS Zone Editor • Mime Types 					
Componentes ASP	<ul style="list-style-type: none"> • CDONTS • CDOYS • ASPImage • Waitfor • ImageSize • GUID Maker • AspPing • AspCryp • SMTPmail • JMail • ASPEmail • AspJpeg • ASPMailer • Upload • aspSmartUpload • aspSmartMail • LocaleFormatter • ServerObjects • Persits • Dundas • SoftArtisans • ItauCrypto 					
ESTRUTURA:	<ul style="list-style-type: none"> • Suporte Técnico Especializado via MSN, Atendimento On-Line, Telefone. • Plataforma WINDOWS 2003 SERVER 					

- Backup diário dos arquivos
- Servidores de Alta-Performance
- Link de dados com **UpLink de 100Mbps** em cada servidor
- Capacidade de transferência mensal de **1,5 TeraBytes** de dados por servidor
- Servidor protegido dentro de um dos maiores DataCenters do Mundo. [Clique aqui para conhecer o DataCenter](#)

TABELA DE RECURSOS ADICIONAIS / OPCIONAIS

RECURSO	VALOR
Espaço em Disco Adicional (+ 100 MB)	R\$ 10,00 / mês
Espaço em Disco Adicional (+ 200 MB)	R\$ 15,00 / mês
Espaço em Disco Adicional (+ 500 MB)	R\$ 20,00 / mês
Transferência de Dados Mensal Adicional (+ 1 GB)	R\$ 8,00 / mês
Transferência de Dados Mensal Adicional (+ 5 GB)	R\$ 25,00 / mês
Transferência de Dados Mensal Adicional (+ 10 GB)	R\$ 40,00 / mês